

Jaarverslag 2017

Seinpost Slinge Maatschappelijk

Inhoudsopgave

1. Inleiding Seinpost Slinge
 - 1.1 Bestuur
 - 1.2 Missie en visie
 - 1.3 Locatie Middelharnisstraat 153
 - 1.4 Doelgroepen
 - 1.5 Vrijwilligers/Stagiaires/Leerbedrijf
2. Onze wijkgerichte activiteiten
 - 2.1 Taalles
 - 2.2 Inloop
 - 2.3 Maatschappelijke hulpverlening
 - 2.4 Maaltijden
 - 2.5 Tweedehands kledingwinkel
 - 2.6 Kinderclub
 - 2.7 Tienerclub
 - 2.8 Huiswerkbegeleiding
 - 2.9 Overige activiteiten
3. Medewerkers
 - 3.1 Werknemers
 - 3.2 Vrijwilligers
 - 3.3 Handboek medewerkers
 - 3.4 Samenwerking overige partijen
4. Plannen voor 2018

1. Inleiding Seinpost Slinge Maatschappelijk

Het jaar 2017 was voor ons een jaar waarin we continuïteit hebben gebracht in de activiteiten die in 2016 zijn opgestart. We hebben daarnaast gewerkt aan verdieping en verbreding van de activiteiten, zodat ze zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van de wijkbewoners in Pendrecht en Zuidwijk. In dit jaarverslag beschrijven we welke activiteiten in 2017 hebben plaatsgevonden, plus de impact die ons aanbod had op de deelnemers individueel en op de leefbaarheid in de wijk Pendrecht.

1.1 Bestuur

Het bestuur heeft 11 maal vergaderd (maandelijks) in 2017. Het bestuur is in 2017 met een aantal bestuursleden uitgebreid zodat het bestuur nu bestaat uit zes vrijwillige bestuurders.

De bestuurlijke taken die de meeste aandacht hebben gevraagd:

- *ANBI-status*

De ANBI-status is afgegeven en op de website kenbaar gemaakt volgens de geldende voorschriften.

- *Fondswerving*

In samenwerking met het bureau Subsidie Gezocht.nl zijn we actief aan de slag gegaan om fondsen te werven voor een breder draagvlak van het werk in de wijk Pendrecht. Er zijn aanvragen gedaan bij verschillende fondsen, zie verder bij financiën. We hebben van verschillende bedrijven en particuliere personen giften ontvangen (o.a. voor het openingsevenement). De bijdrage die we via onze samenwerking met Neighbourly krijgen van de Plus-supermarkt voorziet voor een deel in de inkoopkosten voor de maaltijden.

- *Openingsfeest 21 april*

Nadat het hele gebouw gerenoveerd en opnieuw in gebruik genomen is hebben we een officieel openingsfeest gevierd. Burgemeester Aboutaleb heeft de openingshandeling verricht. Een groot aantal wijkbezoekers was aanwezig, er waren binnen- en buitenactiviteiten voor de kinderen en hapjes en drankjes voor de bezoekers. Burgemeester Aboutaleb prees de kracht van Seinpost, dat wij gedreven vanuit christelijke naastenliefde, gedragen vanuit de lokale kerken, in staat zijn zulke diverse groepen van mensen weten te verbinden, en zo bijdragen aan verbinding en cohesie en dus verbetering van de leefbaarheid in de wijk.

- *Financiën*

De maanden tot aan de zomervakantie hebben in het teken gestaan van wegwerken van de achterstand en overzicht krijgen in de financiën. Met de medewerkers van Visser & Visser is gewerkt aan het opstellen van de jaarrekening, is de financiële en salarisadministratie compleet op orde gebracht en stabiliteit aangebracht. We hebben actief gezocht naar een bestuurslid met financiële kennis om de vacature voor penningmeester vervuld te krijgen. Eind augustus hebben we een gesprek gevoerd met een kandidaat die de nodige kennis en competenties heeft om het bestuur als penningmeester te versterken. Hij is in oktober ingeschreven als bestuurslid. Hij zal de regiefunctie

m.b.t. de financiën op zich nemen en maandelijks met het bestuur de stand van zaken m.b.t. activiteiten en de liquiditeit bespreken.

Het vier-ogen-principe is geregeld bij de banktransacties en er is een bestuursaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

1.2 Missie en visie

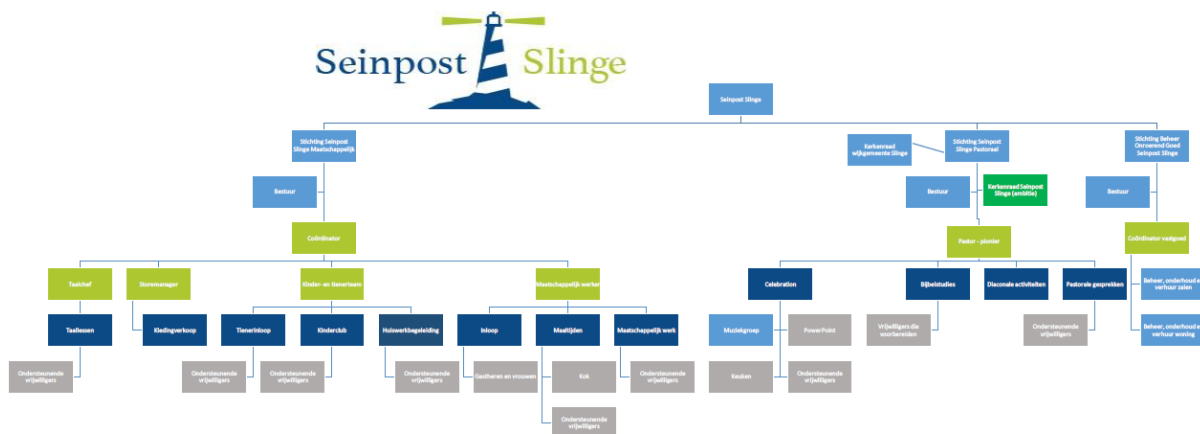
Wij van Seinpost Slinge Maatschappelijk voelen ons geroepen om met ‘geloof en een hoop liefde’ een bijdrage te leveren in de wijk Pendrecht. De complexe problematiek in de wijk (hoge werkloosheid, schooluitval, ontwrichte gezinnen, huiselijk geweld, criminaliteit) heeft als gevolg dat veel kinderen opgroeien zonder kansen en dat veel ouderen eenzaamheid of onveiligheid beleven en daardoor in een isolement terechtkomen. Dat roept niet zelden zingevingsvragen op. Seinpost wil een plek zijn waar bezoekers elkaar ontmoeten, acceptatie ervaren en ruimte krijgen voor persoonlijke groei.

1.3 Locatie Middelharnisstraat 153

Stichting Seinpost Slinge Maatschappelijk was verantwoordelijk voor alle maatschappelijke activiteiten die plaatsvonden in het gebouw aan de Middelharnisstraat 153 dat we ook in 2017 huurden van de Stichting Beheer Onroerend Goed Seinpost Slinge.

Dit pand is door de beschikbaarheid van verschillende ruimtes (voor groepen/ individuele gesprekken) uitermate geschikt voor de werkzaamheden van de Stichting.

De ruimtes worden intensief gebruikt, met name de grote benedenruimte met keuken, met de groei van het aanbod en het aantal medewerkers liepen we soms tegen de grenzen van het pand aan, met name wanneer activiteiten gelijktijdig lopen.



1.4 Doelgroepen

Seinpost Slinge Maatschappelijk was er voor alle bewoners van de wijk. In de praktijk blijkt dat de mensen die bij ons binnenkomen als gemeenschappelijk kenmerk hebben dat ze op zoek zijn naar een plek waar ze gewoon even kunnen binnenlopen. Een plek waar iemand is die naast hen staat, zoals een buurman of buurvrouw die even luistert, een kop koffie met hen drinkt, een advies geeft of praktische hulp biedt waardoor ze weer verder kunnen.

Het activiteiten aanbod trekt verschillende doelgroepen. Er waren activiteiten voor kinderen, voor tieners, voor eenzame of geïsoleerde ouderen, en voor volwassenen die de Nederlandse taal willen leren. Verder vonden wijkbewoners die ondersteuning nodig hadden bij het administratieve, juridische of sociale problemen de weg naar Seinpost.

1.5 Vrijwilligers/Stagiaires/Leerbedrijf

Ons werk is in hoge mate afhankelijk van vrijwilligers om het niveau van aanbod te blijven handhaven. Het blijkt in de praktijk niet makkelijk om voldoende capabele en stabiele vrijwilligers te vinden. We hebben verschillende keren veel geïnvesteerd in veelbelovend lijkende mensen die uiteindelijk toch niet betrouwbaar bleken. Dat is een continu leerproces voor ons. Via onze contacten met de voorzitter van de gebiedscommissie en in samenwerking met Dock worden potentiële vrijwilligers doorgeleid naar Seinpost om hen op de mogelijkheid te wijzen een tegenprestatie in Seinpost te leveren. We hebben contact gelegd met SBB (Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven), zij hebben erkenning afgegeven voor Seinpost als leerbedrijf voor een aantal beroepsopleidingen mbo. We betrekken stagiaires van verschillende opleidingsinstituten (Zadkine, Albeda, Da Vinci, Hoornbeeck). Er is een intern stagedocument opgesteld dat samen met het medewerkershandboek aan de stageschool en stagiaires duidelijkheid geeft over het wat en hoe in onze organisatie.

2 **Onze wijkgerichte activiteiten**

2.1 TAALLES

Aanbod:

In 2017 zijn er drie cursussen van tien lessen gegeven (januari – maart, april – juni, september-december) waar de cursisten de Nederlandse taal konden leren of verbeteren. De cursussen vonden plaats op de woensdagochtend van 10.00- 12.00 uur. Er is lesgegeven in twee groepen, een beginnersgroep (A1-niveau) en een gevorderdengroep (B2-niveau)

Getallen:

Totaal aantal lessen	Totaal aantal cursisten	Totaal aantal vrijwilligers
60	63	3
(2 uur per les)	(Gemiddeld 6 in niveau A1, gemiddeld 15 in B2)	

De eigen bijdrage van de deelnemers was €20,- per persoon voor 10 lessen.

Impact:

De cursisten vinden de weg naar de taal cursus door middel van de flyers die in de wijk worden verspreid en door publicatie op sociale media. Tijdens de lessen zien we dat de leervraag van de cursisten vooral ligt op gebied van het durven praten, van zich zeker voelen in de Nederlandse taal.

We zien dat onze werkwijze onderscheidend is ten opzichte van ander taalaanbod doordat we nadruk leggen op mondelinge taalvaardigheid. We nemen tijd en ruimte om praktische situaties te oefenen en te blijven oefenen totdat de cursisten zich zeker genoeg voelen om zich in de samenleving te redden. We zien mooie verbindingen ontstaan tussen cursisten van verschillende taalachtergronden wat naast het lesaanbod helpend is voor hun vorderingen in de Nederlandse taal en integratie en participatie in de Nederlandse samenleving.

Uitdaging:

Voor de toekomst blijft de uitdaging om zoveel mogelijk mensen te laten profiteren van ons onderscheidend aanbod. De vragen van de cursisten zijn onmisbaar om de lessen zo praktisch mogelijk in te richten.

2.2 INLOOP

Aanbod:

In 2017 was er op drie momenten per week inloop van 11.00 – 14.00 uur. De inloopmomenten zijn ontmoetingsmomenten door en voor buurtbewoners, alleenstaande moeders, eenzamen en/of geïsoleerde ouderen/ werklozen, thuis- en daklozen, vluchtelingen. De achtergrond van de bezoekers biedt een representatief beeld van de wijk, een diverse mix van achtergronden en leeftijden. In de praktijk is de groep 55+ het grootst.

We voorzien hiermee in de behoefte van mensen aan ontmoeting, aan een plek waar ze kunnen binnenlopen, een praatje kunnen maken, hun verhaal delen.

Gemiddeld één keer per week bieden we tijdens de inloop een stukje dagbesteding in de vorm van een creatieve of spelactiviteit of gesprek. De medewerkers en vrijwilligers zijn aanwezig tijdens de inloop en schuiven aan tafel voor een gesprek. We leggen verbinding door ons betrokken te tonen. Hierdoor blijven mensen komen.

De inloop vormt een laagdrempelige opstap naar de maatschappelijke hulpverlening.

Tijdens de inloop wordt brood en/of vlees uitgedeeld dat tweemaal per week geleverd wordt door de bakker Klootwijk uit Capelle aan de IJssel en de Plus supermarkt Both.

Getallen:

	Totaal aantal inloopmomenten per jaar	Gemiddeld aantal gasten per inloopmoment	Aantal vrijwilligers/stagiaires
Dinsdag	36	50	5
Donderdag	45	40	5
Vrijdag	44	10	3

Impact:

In de inloop krijgen we een grote diversiteit van verschillende mensen over de vloer die elkaar leren kennen. Omdat mensen van allerlei culturen binnenkomen leren ze met elkaar praten en elkaar accepteren en ontstaat er verbinding met elkaar.

Het eten uitdelen is een toegevoegde waarde, maar levert soms ook spanningen op. Het vraagt wijsheid en tact van de medewerkers om dat in goede banen te leiden. We zien door goede aansturing verbetering, namelijk dat mensen elkaar meer gaan gunnen. De bezoekers zijn er dankbaar voor en blij om dat ze met wat extra eten naar huis kunnen gaan. Een groot deel van de wijkbewoners leeft op of onder het bestaansminimum en/of zit in de schuldhulpverlening en zij kunnen dat extraatje goed gebruiken. Doordat ze deze producten krijgen, hoeven ze minder te besteden aan boodschappen en hebben ze wat ruimte om iets extra's voor hun kinderen te kopen.

We zien de mensen naar elkaar toegroeien, door het delen van hun noden, pijn, verdriet en vreugde. Dat delen wordt bemiddeld door onze vrijwilligers. We zien bezoekers doorgroeien en een taak als vrijwilligers oppakken. Dat versterkt de sociale cohesie, het gevoel: 'dit is onze plek, hier betekenen we iets'. De onderlinge ontmoeting genereert gezamenlijkheid en mensen raken op elkaar betrokken en geven dat handen en voeten, zie in de volgende praktijkvoorbeelden:

Drie oudere mannen die elkaar hebben ontmoet bij de inloop, gaan elke week op maandagavond samen eten.

Een man van 34 die wekelijks bij de inloop komt en af en toe mee eet bij de maaltijden. Hij heeft bij ons aangegeven een maatje te willen zijn voor iemand die eenzaam is. Wij hebben hem gekoppeld aan een man van 80 jaar die hij nu wekelijks bezoekt. Hij helpt deze man met het doen van boodschappen, kleine klusjes in huis en gezellig een kopje koffiedrinken. We checken elke week even bij de oudere man of alles goed gaat en of de vrijwilliger nog is geweest. De vrijwilliger houdt zelf ook goed contact met ons.

De bezoekers geven aan dat ze Seinpost Slinge als een fijne plek ervaren waar liefde en warmte is en waar ze zichzelf kunnen en mogen zijn. Ze voelen zich hier veilig. Dat zijn de basis-ingrediënten voor goede verbinding. Deze positieve gevoelens zorgen ervoor dat mensen over Seinpost Slinge praten en andere mensen meenemen. Het zijn onze beste ambassadeurs.

Uitdaging

Het afstemmen op de ondersteuningsbehoefte is een kunst.

We willen onze bezoekers door onze aanpak versterken in het gevoel dat ze zelf regie kunnen nemen over hun leven, hun eigen kracht kunnen inzetten. Altijd maar ontvangen creëert een cultuur van afhankelijkheid en aangeleerde hulpeloosheid. Wij willen hulp bieden waar nodig, maar ook gedragsverandering bewerkstelligen. Door mensen in te zetten voor steun aan elkaar stimuleren we hen om niet in ledigheid te blijven hangen. We moeten waken voor 'pamperen' en het in standhouden van aangeleerde afhankelijkheid. Onze ambitie voor 2019 is om nog betere connecties op te bouwen met de arbeidsmarkt, zodat we ook op dat vlak zingeving kunnen bieden aan de bezoekers.

2.3 MAATSCHAPPELIJKE HULPVERLENING

Aanbod:

Veel mensen komen in contact met Seinpost via de laagdrempelige inloop. Ze zoeken een plek waar ze binnen kunnen lopen en zich geaccepteerd voelen. Als ze zich veilig genoeg voelen, durven ze ook

de volgende stap te zetten en hun problemen te bespreken. In een sfeer van openheid en vertrouwen kan de erkenning volgen dat ze er alleen niet uit komen en dat ze hulp nodig hebben. Onze maatschappelijke werksters zijn vaak aanwezig in de inloop en maken de stap om hulp te vragen heel laagdrempelig.

Zij ondersteunen en helpen de wijkbewoners bij vragen die te maken hebben met (dreigende) schulden, bij het invullen van formulieren, met het inloggen op overheidswebsites en/of verplichte sollicitaties, bij het bellen met instanties, of gaan met hen mee bij lastige afspraken.

Een aantal bezoekers is vastgelopen in de reguliere kanalen en komt in de gevarenzone, omdat ze achterstand oplopen op alle gebieden en geen overzicht meer hebben op hun financiële en sociale stand van zaken. Onze maatschappelijke hulpverleners beginnen met het bieden van een luisterend oor, denken mee, brengen in kaart wat de hulpvraag is en wat prioriteit nodig heeft, ze leggen contact met beschikbare hulpverleningsorganisaties en leiden toe naar passende zorg. Het blijkt dat deze hulp in een behoefte voorziet, steeds meer cliënten vinden hun weg naar Seinpost Slinge.

In het begin van 2017 waren er ongeveer 6 hulpvragen per week en aan het eind van 2017 ongeveer 10 hulpvragen per week. 70% van de hulpvragers hadden korte vragen en 30% had langdurige hulp en begeleiding nodig. Het overgrote deel (80%) had administratieve ondersteuning nodig en schuldenproblematiek. Achterliggende problematiek die bij deze hulpvragers speelt, kan verslaving of sociaalpsychiatrische problematiek zijn. Opvoedingsondersteuning in 2017 is een enkeling.

Getallen:

Totaal aantal hulpvragen	Kortdurende hulpverleningscontacten	Langdurige hulp/begeleidingstrajecten
37	70%	30%
Soorten hulpvragen	Administratieve ondersteuning	80%
	Schuldenproblematiek	
	Verslaving	
	Ongedocumenteerden/vluchtelingen	
	Sociaalpsychiatrische problematiek	
	Opvoedingsondersteuning	
Aantal medewerkers:	4	1 betaalde kracht 2 stagiaires

Impact:

De maatschappelijke ondersteuning die Seinpost biedt is onderscheidend ten opzichte van het reguliere ondersteuningsaanbod. We zien dat veel hulpvragen die bij Seinpost binnenkomen zich bevinden aan het begin of eind van de reguliere hulpverlening. Waar wij de functie vervullen van buurvrouw die luistert en advies geeft bieden we preventieve ondersteuning en kunnen we regelmatig voorkomen dat mensen in zwaardere hulpverlening terecht komen. Een ander deel van de cliënten is al bekend en vastgelopen in het hulpverleningscircuit en zijn bekend als zorgmijders of moeilijke cliënten. Voor deze groep vormen we een sociaal vangnet, een plek waar ze terecht kunnen, praktische hulp krijgen, waar mensen het met hen uithouden.

Zowel aan de voorkant als aan de achterkant is Seinpost van betekenis. We bieden ondersteuning waaraan geen prijskaartje hangt (want dat levert veel stress op). Onze werkwijze kenmerkt zich door

geduld, een lange adem en geen 9 tot 5 mentaliteit. We blijven erbij en gaan een extra mijl mee. En ook als iemand niet geholpen wil worden blijft hij welkom in ons huis.

Bij Seinpost komen mensen binnen vanuit een enorme diversiteit aan culturen. We hebben gemerkt dat het daarmee omgaan een van onze sterke punten is. We pakken op wat door gebrekkige taalbeheersing tussen wal en schip dreigt te vallen en vormen een vangnet voor mensen die door hun eigen gedrag op veel plaatsen niet meer gewenst zijn.

We ervaren in onze wijk veel sociaal-psychische nood. Wij beginnen heel basaal met aandacht geven en te kijken wat we met een eenvoudig netwerk kunnen doen, en brengen in kaart bij welke zaken mensen wel begeleiding en ondersteuning van een professionele organisatie nodig hebben.

Het hulpverleningstraject verloopt in de regel als volgt: in een oplossingsgericht intakegesprek wordt gekeken welke stappen ondernomen moeten worden. Soms wordt een traject, inclusief stappenplan opgezet, soms is een eenmalig gesprek voldoende en kan de hulpvrager daarmee weer zelfstandig verder. Het is niet ons doel om als organisatie zelf alle hulpvragen op te pakken. Als de benodigde expertise/hulpverlening al in de wijk aanwezig is verwijzen we door naar bv sociaal wijkteam, het Leger des Heils, Stichting Dock, House of Hope. We helpen en begeleiden de hulpvrager om op het juiste adres terecht te komen en zo nodig gaan wij met hen mee.

Het aantal doorverwijzingen naar Seinpost geeft aan dat we inmiddels een erkende plek hebben binnen de professionele netwerk in de wijk. Dat illustreren de volgende praktijkvoorbeelden:

Een man van 43 afkomstig uit Syrië, is bij ons terecht gekomen. Meneer en zijn gezin (vrouw en twee kinderen) hebben een oorlog meegemaakt in land van herkomst. Ze zijn naar Nederland gevlucht en hebben hier asiel aangevraagd. Door de traumatische gebeurtenissen in Syrië is dit gezin behoorlijk beschadigd. Vader werd door zijn vrouw geestelijk en lichamelijk mishandeld. Dit alles gebeurde in het bijzijn van de kinderen. Doordat de situatie thuis hoog opliep, is vader het huis uit gegaan en leefde in zijn auto en zo en nu dan bij vrienden. Vader was in die periode betrokken geraakt bij Seinpost Slinge als vrijwilliger en dit gaf hem wat afleiding. Vanuit het maatschappelijke team is vader begeleid naar het zoeken van een opvangcentrum voor mannen die mishandeld werden. Dit was erg lastig en wij kwamen er dan ook achter dat er voor mannen in zo'n situatie niet veel hulp wordt geboden. Via veel contacten met verschillende organisaties in en rondom Rotterdam is het uiteindelijk gelukt een plek voor hem te vinden

Een imam komt bij ons binnen. Hij was gescheiden van zijn vrouw, dat had zijn leven op zijn kop gezet, hij had hulp nodig om zelfstandig verder te gaan met z'n leven. Dat kon in verschillende gesprekken geboden worden.

Een Somalisch gezin. Er waren problemen, moeder weigerde hulp van het wijkteam, zodat jeugdzorg dreigde om de twee kinderen uit huis te laten plaatsen. Wij hebben hierin een bemiddelende rol kunnen spelen met als mooi resultaat dat daardoor de kinderen uiteindelijk niet uit huis zijn geplaatst.

Een vrouw uit de inloop had per direct een verblijfsdocument nodig voor haar kinderen om een aanvraag te doen. We hebben met haar een lening afgesloten die ze in termijnen heeft terugbetaald.

De werkers van de voedselbank sturen mensen door. De voedselbank is in het gebouw naast ons en die kennen we daardoor goed. Ook het wijkteam stuurt mensen door. Ze belden op een vrijdagmiddag. Zij konden niks meer doen, maar er lag een hulpvraag van een gezin dat geen eten meer heeft.

Andere voorbeelden van hulpverlening:

Aanvragen gedaan om de kinderen te laten sporten bij sportfonds.
Voor Sinterklaas hebben we veel bonnen gekregen van een diaconale instelling om uit te delen aan de gezinnen die het nodig hebben. Op die manier konden we een stuk financiële verlichting bieden.
Eenzamen opzoeken, een Russische vrouw die alleen in Nederland is wordt wekelijks bezocht
Opname regelen voor mevrouw die totaal verward en vervuild is en niet meer terug naar huis kan
Met de mensen meegaan naar de huisarts,
Mensen kunnen ook gebruik maken van een wasmachine. Hebben weinig geld. Wordt veel gebruikt.

Uitdaging

Daarnaast is onze uitdaging om het maatschappelijk werk uit te breiden: er is behoefte, veel weten ons te vinden, maar veel wijkbewoners ook nog niet. Eveneens is het een uitdaging om bij hulpvragers met negatieve ervaringen uit de reguliere hulpverlening weer te bewegen om met hun hulpvragen terug te gaan naar de reguliere hulpverlening, omdat daar gefundeerde deskundigheid en meer middelen is om hun hulpvragen op te pakken. Wij kunnen begeleiden.

Ook is intern nog professionalisering nodig waaronder groei in methodieken om hulpvragers goed van dienst te kunnen zijn. (Bv inhoud rapportage, intakeformulier en rapportagesysteem).

Aan deze uitdaging is al een begin gemaakt eind 2017, doordat we in september een financiële uitbreiding hebben aangevraagd voor maatschappelijke hulpverlening. Daarvan kon onze maatschappelijk werker 4 uur per week extra werken en kon een coördinator maatschappelijk werk aangesteld worden per 1 december 2017. In 2018 gaan we hiermee verder.

2.4 MAALTIJDEN

Aanbod:

Op donderdag- en vrijdagavond tussen 18.00 en 19.30 uur bieden we aan wijkbewoners een gezond driegangenmenu voor een lage prijs aan (wijkbewoners betalen €3,50 eigen bijdrage). Hier kunnen (eenzame) mensen elkaar ontmoeten, leren kennen en verbinden. In het voorjaar was de continuïteit van de maaltijden in gevaar. De kok, die als vrijwilliger was begonnen en later als betaalde kracht de maaltijden verzorgde, kon zich niet meer vinden in de doelstellingen van de buurtmaaltijden en heeft begin mei zijn ontslag ingediend. In de daaropvolgende maanden is er gekookt door wisselende mensen, daarmee is het gelukt de maaltijden twee keer per week te blijven aanbieden en begin augustus is een nieuwe kok benoemd en aan het werk gegaan.

Getallen:

	Totaal aantal maaltijden 2017	Gemiddeld aantal bezoekers	Aantal medewerkers (Kok, gastheer/gastvrouw, vrijwilligers in de keuken, de bediening, afwashulp)
Donderdag	42	33	4
Vrijdag	42	40	4
Bijzondere gelegenheden (o.a. kerst, Pasen, zomerbarbecue)	5	85	7

De vaste kern van bezoekers van de maaltijden bestaat voor 80% uit autochtone ouderen (55+). Daaromheen varieert het, maar dat blijft de kern.

Op 14 juli hebben het seizoen afgesloten met een barbecue en ontmoeting. Veel mensen hadden gasten meegenomen, zodat er bijna 100 mensen waren. Er was livemuziek, een dansvloer en veel gezelligheid.

Impact:

De maaltijden worden goed bezocht en voorzien in de behoefte aan gezond en gezellig eten. De meeste bezoekers komen wekelijks op een of beide dagen. Zij hebben geen zin of fysieke mogelijkheden meer (vanwege o.a. ouderdom of gebrek aan mentale energie) om thuis een gezonde maaltijd te bereiden en eten op andere dagen 'makkelijk'. De bezoekers zijn positief over de smaak en kwaliteit van de maaltijden. Het menu is wisselend en daarmee gevarieerd. Bezoekers laten zich graag verrassen door wat er op het menu staat. Bezoekers komen ook eten vanwege het aspect 'gezelligheid, samen eten'. Tijdens de maaltijd ontstaan verbindingen, mensen zoeken elkaar ook op buitenom de openingstijden van Seinpost.

Uitdaging:

Met de huidige aanpak bereiken we de doelstelling van de maaltijden. Een wens is om ook een of meerder keren per week een lunch aan te bieden. Een andere wens is om een stabiel team van vrijwilligers te hebben en zo mogelijk ook meer bezoekers te betrekken die het vrijwilligerswerk in Seinpost kunnen gebruiken als opstap naar betaald werk. Ze leren zich aan afspraken houden, onder tijdsdruk werken, in een team werken en plezier krijgen in het samen werken aan een positief resultaat.

2.5 TWEEDEHANDS KLEDINGWINKEL

Aanbod:

Tijdens de inloopuren is de kledingwinkel open. Dat is op dinsdag en donderdag van 11.00 tot 14.00 uur. De winkel wordt goed bezocht en voorziet in een behoefte. De klanten komen vanuit de inloop en het maatschappelijk werk. De kledingwinkel zorgt voor mogelijkheden om contact met elkaar te maken. Sommige mensen komen namelijk alleen voor de kledingwinkel naar Seinpost. De opbrengsten in de kledingwinkel zijn gemiddeld genomen voldoende om de huur van de ruimte te kunnen betalen. Er wordt regelmatig kleding binnengebracht en de vrijwilligers sorteren en selecteren wat goed en bruikbaar is om in de winkel aan te bieden.

Getallen:

	Gemiddeld aantal klanten per week	Aantal vrijwilligers	Bijzonderheden
Dinsdag en donderdag	30	3	
2 x per jaar	120	8	Grote verkoop partij nieuwe kleding uit atelier van bevriend ondernemer

Impact:

Alle vrouwen houden van shoppen. Het is heerlijk dat vrouwen met een heel laag gezinsinkomen bij Seinpost kunnen snuffelen tussen kleding die ze wel kunnen betalen. Het biedt een stuk gezamenlijk plezier en ontspanning.

We merken dat in de kleinschalige en vertrouwelijke sfeer van de kledingwinkel vrouwen makkelijker met elkaar in gesprek raken over hun persoonlijke omstandigheden, gezinsproblematiek of opvoedingsvragen. Door deze ontmoetingen en de gesprekken die daaruit voortkomen, kan gekeken worden of Seinpost op een andere manier iets voor deze personen kan betekenen.

Vanuit de maatschappelijke ondersteuning worden cliënten doorgeleid naar de kledingwinkel met een aanbeveling om gratis kleding te verstrekken in noodsituaties, wat we dan ook regelmatig en ruimhartig doen.

Vanuit ons netwerk wordt ook kleding ingebracht. Zij komen op deze manier in contact met ons werk en zien wat er in Seinpost gebeurt. Op die manier wordt er een betrokken achterban gecreëerd, die ons kunnen ondersteunen indien nodig.

Uitdaging:

Er is veel behoefte aan goede en draagbare kinderkleding voor de gezinnen die onder bewind staan of met een minimuminkomen rond moeten komen. Kinderkleding wordt minder ingebracht, dus het is interessant om te onderzoeken welke kanalen we moeten aanboren om meer kinderkleding binnen te krijgen. Voor de continuïteit zou uitbreiding van de openingsuren wenselijk zijn. De kledingwinkel is ook een prima plek voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om een stukje werkervaring op te doen.

2.6 KINDERCLUB

Aanbod:

Twee keer in de week is er kinderclub. Op dinsdag van 15.00 tot 17.00 uur en op woensdag van 13.00 tot 15.00 uur. Op dinsdag is de club kleinschaliger en heeft het karakter van een workshop, dan wordt er een bakactiviteit of ingewikkelder knutselwerkje aangeboden. Op woensdag zijn de kinderen vrij om te kiezen uit het activiteitenaanbod (knutsel, buitenspel, gezelschapsspel) of vrij te spelen in de ruimte.

Bij de start van de kinderclub op woensdag komen de kinderen vanuit school naar Seinpost, om 13.00 uur en mogen bij binnenkomst boterhammen met beleg nemen. Kinderen hebben echt trek na de schoolochtend. Je ziet bij sommige kinderen hun energie afnemen en merken dat ze weer opleven als ze hebben gegeten. Zo leren ze hun lichaam kennen en blijven ze gezelliger. Op de club op dinsdagmiddag geven we hen fruit, omdat we een gezonde levensstijl willen stimuleren.

Na afloop van de club brengen we kinderen naar huis, dat zijn de momenten die goed zijn voor het contact met gezinnen. Dat individuele contact hebben ze meer nodig. We zijn zichtbaar in de wijk.

We delen folders uit voor bekendheid van de club en speciale evenementen, zoals een

sportevenement of uitstapje. De kinderwerkers halen op verzoek kinderen op bij de basisschool zodat kinderen die niet door hun ouders opgehaald kunnen worden toch naar de club kunnen komen.

Verjaardagsfeesten

Ook de verjaardag van de kinderen wordt gevierd. Veel kinderen kunnen hun verjaardag niet of minimaal vieren. Vandaar dat we bij Seinpost daar veel aandacht aan besteden. In 2017 hebben we 10 keer het verjaardagfeest gevierd. Elke maand een keer op dinsdagmiddag voor alle kinderen die jarig zijn in die maand. De maanden januari en februari hebben we samengenomen (i.v.m. opstarten) en de maanden juni/juli ook (i.v.m. de zomervakantie). Ook bieden we na afloop van het vieren van de verjaardag een maaltijd aan voor de ouders van de jarigen waarbij de kinderwerkers aanwezig zijn. Op die manier worden de relaties met ouders en kinderen sterker.

Uitstapje

Op zaterdag 13 mei hadden de kinderen een uitstapje. Ze gingen met de bus naar het Plaswijckpark met 11 begeleiders die elk een groepje kinderen onder hun hoede hadden. De oudere kinderen kregen de ruimte om zelfstandig rond te lopen. De kinderen waren heel enthousiast. Er zijn veel kinderen die geen mogelijkheid hebben om weg te gaan, omdat dat financieel niet mogelijk is of omdat ouders het niet willen of kunnen.

Sport- en spel driedaagse

Ter gelegenheid van de opening in april is er een sport- en spel driedaagse georganiseerd. Twee studenten van het CIOS hebben dat als stage-opdracht voor hun opleiding uitgevoerd. Zij hebben een mooi programma opgezet met streetdance, sportclinics, bootcamp en spelletjes dat is uitgevoerd op 24, 25 en 26 april

Bruiloft

Donderdag 28 september was er een bruiloft van een kinderwerker. 23 kinderen gingen daar naartoe met 8 medewerkers. De kinderwerker had ze uitgenodigd en een ouderwetse bus geregeld. De kinderen vonden het leuk en er ontstonden interessante gesprekken door cultuurverschillen die hen opvielen. Zo vonden sommige kinderen het vreemd dat het eten op een Nederlandse was afgepast: een taartje, een drankje. Zij waren een overvloed aan eten en drinken gewend. Voor hun culturele ontwikkeling was dit een bijzondere ervaring en dat levert een verdieping op in de contacten.

Sinterklaas

Op 6 december 2017 was het Sinterklaasfeest en het bestond uit een pakjesmiddag. Er werden cadeautjes uitgedeeld en spelletjes gespeeld. Door middel van spelletjes konden ze cadeautjes winnen. Er waren 35 kinderen.

Kerstfeest

Het kerstfeest is gevierd op 20 december en er waren 32 kinderen. Het was van 13.00 tot 15.00 uur en bestond uit een voorstelling en een knutselactiviteit. De voorstelling werd gespeeld rond de Wonderwolk; een wonderlijke schapenwolk met stoere en eigenwijze schapen die meespelen in een avontuur waarin ook de inbreng van het publiek onmisbaar was. Het programma was een afwisseling van stoer poppenspel, interactief toneel en gave theaterliedjes.

Getallen:

	Totaal aantal keren per jaar	Gemiddeld aantal kinderen per keer	Totaal aantal medewerkers	Bijzonderheden
Kinderclub/workshop op dinsdagmiddag	40	13	2	
Kinderclub op woensdag	40	37	4	
Verjaardagsfeesten	10	10	4	
Sport- en spel driedaagse	3	50	8	Rondom de opening in meivakantie
Sinterklaas	1	35	6	
Kerst	1	32	6	
Uitstapje	1	38	11	
Bruiloft tienerwerker	1	23	8	

Impact:

De kinderen zijn enthousiast over de club en vinden het een leuke plek om te komen. Ze voelen dat ze hier zichzelf mogen zijn en dat het echt hun plek is.

Ze krijgen verantwoordelijkheid door te helpen met dingen klaar te zetten, eten en drinken, en dat doet ze goed. Ook mogen ze spelen en knutselen en rommel maken wat bij sommige kinderen thuis niet mag, zoals: bellenblazen, met water spelen, helpen met koken, een breed aanbod aan mogelijkheden van vrijetijdsbesteding. Op deze manier kunnen we bijdragen aan een stukje ontwikkeling, door ze kleine verantwoordelijkheden te geven en met spullen te laten spelen waar ze normaal niet mee mogen spelen. Ze voelen zich medeverantwoordelijk voor de club, en helpen daarom ook graag mee. De plek is echt een soort huiskamer voor ze. Ze voelen zich veilig.

Bij het brengen en halen ontmoeten ouders elkaar en de kinderwerkers. Ze praten met elkaar en stimuleren elkaar. Ouders beleven met elkaar dat dit een veilige plek is en dat ze hun kinderen hier graag brengen. Op die momenten maken de kinderwerkers een praatje met de ouders en daaruit ontstaan goede contacten. In 2017 hebben we een begin gemaakt aan de huisbezoeken. Sommige ouders zijn heel gastvrij en daar zijn goede relaties mee opgebouwd.

Met andere ouders is het lastiger om een contact op te bouwen. Dan gaat de deur maar een heel klein eindje open als je huisbezoeken doet. Of ouders roepen alleen even iets uit het raam, in plaats van de deur open te doen. Ze schamen zich voor hun situatie. Ze schamen zich voor de armoede. Alleen door vertrouwen op te bouwen, kun je bereiken dat je binnen wordt uitgenodigd. Laagdrempelig zijn, hen het gevoel geven dat ze er mogen zijn, op die manier kan een vertrouwensband worden opgebouwd.

De kinderclub heeft ook een signalerende functie en als ouders dat willen wordt de maatschappelijk werker ingeschakeld en wordt er naar een passende oplossing gezocht. Ook andersom wordt dat gedaan. Zo had een moeder tijd nodig op woensdagmiddag en daarom is aangeboden om haar kind

hier op woensdag te brengen. Zo sluiten de verschillende activiteiten bij Seinpost Slinge op elkaar aan, en kunnen we een volledige aanpak bieden.

Een kinderwerker heeft het hele jaar een meisje opgehaald op woensdag. Via het wijkteam kwam het verzoek. Haar moeder was ziek en was niet in staat om haar kind op te halen. Moeder wilde graag dat haar kind naar de club kon gaan.

Uitdaging:

Meer goede en positieve relaties opbouwen met ouders wordt onze focus voor 2018. Op die manier kunnen we ook direct hulp bieden als dat nodig is en voorkomen dat zwaardere problematiek ontstaat die de ontwikkeling van de kinderen negatief beïnvloedt. Door meer en intensievere contacten kun je begeleiding bieden in het hele gezinssysteem zodat je echt een verandering teweeg kunt brengen.

Aan het einde van 2017 is al geprobeerd om daar een begin in te maken. We hebben een financiële uitbreiding aangevraagd voor een extra kinderwerker die ook uren krijgt om contacten met ouders te leggen. Er is iemand daarvoor aangenomen per 1 december 2017. In 2018 gaan we hiermee verder.

2.7 TIENERCLUB

Aanbod:

Het eerste half jaar van 2017 was er twee keer tienerclub per week. Op dinsdagmiddag was er een sportmiddag. De sporten verschilden per keer. De ene keer was er een balspel en de andere keer een survival-workout in het Zuiderpark. Dit is na een half jaar gestopt, omdat het niet meer helemaal aansloot bij de behoefte van de tieners. In de toekomst willen we meer inzetten op mannelijke leiders bij het sporten, zodat zij als rolmodel zullen fungeren.

Op woensdagmiddag was er tienerinloop. Per keer zijn er zo'n 8-10 tieners, variërend in de leeftijd van 11 tot 14 jaar. De tieners doen spelletjes met elkaar, gaan voetballen, of maken iets lekkers in de keuken, zoals Turkse pizza's. De kook- en bakactiviteiten deden we regelmatig, omdat ze dat erg leuk vonden. Eten vinden ze belangrijk, het geeft ze een stuk verbinding. En het leert ze om gezond te eten. Anders komen ze met een zak chips. Met Kerst hebben 10 tieners een uitgebreide maaltijd gekookt voor ca 25 gasten. De gasten waren wijkbewoners en hun ouders.

Getallen:

	Totaal aantal keren	Aantal tieners	Totaal aantal medewerkers	Bijzonderheden
Sportmiddag	20	7	2	
Tienerinloop	40	10	1	
Kerst	1	10	4	Kerstdiner gekookt voor 25 gasten
Bruiloft tienerwerker	1	23	8	

Impact:

We merken dat het heel belangrijks is dat er een veilige plek is voor de tieners. Ze voelen Seinpost echt als hun plek en dat is een goede basis. De tieners die bij ons komen, komen uit gezinnen waar

moeder/ouders door omstandigheden weinig tijd kunnen of willen investeren in positieve manieren om tijd met elkaar door te brengen. Het is winst als Seinpost dat kan bieden. Door de individuele aandacht voor de tieners maar ook voor de manier waarop ze met elkaar omgaan krijgen de tieners een alternatief wereldbeeld aangereikt.

Uitdaging:

Het jaar 2017 is een beetje een zoektocht geweest naar wat de tieners nodig hebben. Bij de tieners zie je versplintering en dan is het lastig om er een groep van te maken. De groepsprocessen zijn lastig, maar ook afwisselend. De groep is niet elke week hetzelfde. We merken dat de tiener behoefte hebben aan individueel contact en dat er dan ook veel openheid is. In de groep wordt niet altijd genoeg veiligheid ervaren om kwetsbaar te zijn. In 2018 willen we hier meer op in gaan zetten: op intensieve individuele begeleiding, een veilige sfeer creëren en goede rolmodellen die dichtbij hen staan.

Aan het einde van 2017 is al geprobeerd om daar een begin in te maken. We hebben een financiële uitbreiding aangevraagd voor extra uren om contacten met de ouders van tieners te leggen. Er is iemand daarvoor aangenomen per 1 december 2017. In 2018 gaan we hiermee verder.

2.8 HUISWERKBEGELEIDING

Aanbod:

Huiswerkbegeleiding is er voor kinderen die behoefte hebben aan een rustige omgeving, of aan mensen die hen helpen met het ontwikkelen van een goede huiswerkhouding, een juiste werkaanpak, structureren van taken.

De doelgroep zijn kinderen van 6 t/m 18 jaar

Getallen:

	Totaal aantal keren per jaar	Aantal kinderen per keer	Aantal medewerkers
Maandag en donderdag	60	7	1-3

Impact:

Voor de kinderen die naar de huiswerkbegeleiding zijn gekomen was de belangrijkste meerwaarde dat er individuele aandacht was voor hun taken en aanpak van huiswerk. De begeleiders konden hen op een rustige plek voordoen hoe je een taak aanpakt, hoe je informatie voor je werkstuk opzoekt op internet, op welke manier je het best je huiswerk kan leren.

Uitdaging:

In 2017 was er echter geen vaste groep kinderen. Het aantal varieerde van 2 tot 12 kinderen per keer. Ook waren het steeds verschillende kinderen. Huiswerkbegeleiding biedt zeker meerwaarde, alleen in 2018 moet meer ingezet worden op werving en begeleiding.

2.9 OVERIGE ACTIVITEITEN

In 2017 hebben we een aantal bijzondere activiteiten georganiseerd buitenom het reguliere aanbod. Het gaat om:

- Openingsfeest 21 april:

Burgemeester Aboutaleb kwam om het gebouw officieel te openen. We nodigden daarvoor alle wijkbewoners uit en tot onze grote vreugde kwamen er heel veel om het feest met ons mee te vieren.

Rondom de opening organiseerden we allerlei feestelijkheden, waaronder de mogelijkheid om het gebouw te bezichtigen en een hapje en drankje te nuttigen. De burgemeester zei: *'Seinpost Slinge is een plek waar mensen kunnen schuilen en waar licht is in alle duisternis. Blijf zorgen voor ontmoeting!'* Meest bijzonder vond de burgemeester dat wij zoveel verschillende bevolkingsgroepen bij elkaar weten te brengen in ons gebouw.

- Kerstmarkt 2017

Voor het eerst organiseerden we een kerstmarkt. Alle wijkbewoners, ondernemers en organisaties in de wijk werden uitgenodigd om aanwezig te zijn. Binnen waren kramen met koopwaar, eten en drinken, creatieve workshop, kinderactiviteiten. Buiten was een levende kerststal. Het was een heerlijke dag vol ontmoeting en positieve energie.

3 Medewerkers

3.1 Werknemers

In 2017 was van januari t/m november Dick van den Boogaart de coördinator die zorgt voor de aansturing van de dagelijkse activiteiten. Hij heeft een aanstelling voor 1.0 fte. Daarnaast werkten van januari t/m november vier werknemers met in totaal 0.7 fte. Een maatschappelijk werker, een kinderwerker, een tienerwerker en een coördinator maaltijden voor de ouderen. Per 1 december hebben we twee nieuwe medewerkers kunnen aannemen. Een algemeen coördinator, zij zal op termijn de taak van Dick overnemen, wanneer hij de pensioengerechtigde leeftijd bereikt (juni 2019). Vooruitlopend daarop groeit zij in het werk in, daarnaast is de inzet van Dick steeds meer vereist bij de opzet en voorbereiding van het werk op de nieuw locatie in Zuidwijk. De andere nieuwe medewerker is de coördinator kinder- en tienerwerk. Zij zal zich meer richten op de verdieping van het kinder- en tienerwerk en op de contacten met ouders.

Functie	Werkdagen	Aantal fte
Hoofdcoördinator	Zondag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag	1.0 fte
Maatschappelijk hulpverlener	Dinsdag, woensdag	0.3 fte
Kinderwerker	Dinsdag, woensdag	0.2 fte
Tienerwerker	Dinsdag, woensdag	0.2 fte
Kok	Donderdag, vrijdag	0.2 fte
Nieuwe hoofdcoördinator	Dinsdag, woensdag, donderdag	0.5 fte
Coördinator kinder- en tienerwerk	Dinsdag, woensdag, donderdag	0.6 fte
Totaal		3,0

3.2 Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen de ruggengraat van Seinpost Slinge. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers en bij elke activiteit zetten vrijwilligers zich in. In totaal hebben in 2017 zo'n 50 vrijwilligers zich ingezet om de activiteiten van Seinpost Slinge mogelijk te maken. Een groot gedeelte komt uit de wijk Pendrecht zelf en is na het bezoeken van een van de activiteiten enthousiast geworden om zelf ook een steentje bij te dragen. De effecten van het werken met vrijwilligers die als bezoeker binnekomen zijn: toename participatie, versterken van eigen kracht en bevorderen van de sociale cohesie in de wijk.

Twee keer per jaar hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers, medewerkers en stagiaires om ze in het zonnetje te zetten. In maart hebben we met elkaar gegeten en gesproken over Seinpost: wie zijn we, waar willen we naartoe en hoe gaan we dat doen? In september hebben we een feestavond georganiseerd.

3.3 Stagiaires

In 2017 hebben zo'n 20 stagiaires gesolliciteerd naar een stage bij Seinpost Slinge. In totaal hebben we 10 stagiaires geplaatst bij: de maatschappelijke hulpverlening, inloop, kinder- en tienerwerk. Zij zijn begeleid door de coördinator van de betreffende activiteiten. Er is ruimte voor 2 maatschappelijke stagiaires en 2 kinder- en tienerwerk stagiaires. Voor hen is een stagedocument opgesteld.

3.4 Handboek medewerkers

Het bestuur heeft een handboek opgesteld waarin alle belangrijke informatie over de organisatie van de Stichting is opgenomen. Dat handboek is beschikbaar voor nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires en bevat onder andere een gedragscode. Daarnaast is er een intern stagedocument opgesteld dat stagiaires duidelijkheid geeft over het hoe en wat van de organisatie.

3.5 Samenwerking overige partijen

Als Seinpost Slinge hebben we onze eigen plek in het welzijnsaanbod in Pendrecht. Daarnaast hebben we echter regelmatig contacten met andere partijen, om zo een sterk aanbod te bieden. In onderstaande tabel staan de organisaties met wie Seinpost Slinge regelmatig samenwerkt.

Organisatie	Samenwerking
Wijkteam	Het doorsturen van mensen die hulp nodig hebben. Wederzijds.
Vitaal Pendrecht:	Het doorsturen van mensen die hulp nodig hebben. Wederzijds. Ook sturen wij mensen naar hun spreekuur voor juridisch advies.
Dock	Zij sturen mensen door die een tegenprestatie moeten doen.
House of Hope	We krijgen advies van hen in het organiseren en leiden van ons wijkcentrum.
Wijkagent	Regelmatig een bespreking over sociaal-maatschappelijke zorgen.
Wijkregisseur	Regelmatig een bespreking over hulpbehoevende mensen of zorgen.
Mbo's: Albeda & Hoornbeeck	Met deze scholen hebben we contact voor stagiaires.
Hbo: CHE	Met deze school hebben we contact voor stagiaires en onderzoek.
Basisscholen in de wijk.	We halen kinderen op voor de clubs.
Neighbourly	Organisatie die voedselverspilling tegengaat, bemiddelt tussen ondernemers en vrijwilligersorganisaties
Gemeentelijke kredietbank	Daar werken we mee samen voor mensen in de schuldsanering.
Sociale dienst gemeente Rotterdam	Daar werken we mee samen voor bepaalde hulpvragen van wijkbewoners.
Armoedebestrijding	Vanuit dit netwerk ontvangen we informatie en trainingen.
Advocaat Willem de Voet	We kunnen hem benaderen voor juridisch advies.

4 Plannen voor 2018

Na onze mooie groei in 2017 hebben we de volgende ambities voor 2018.

- ZuidRijk
- Organisatie Pendrecht en Zuidwijk met elkaar synchroniseren
- Evenementen voor in de schoolvakanties
- Tienerwerk meer laten aansluiten op behoeften tieners
- Verdieping kinder- en tienerwerk
- Goede en diepgaande relaties met ouders van kinderen/tieners opbouwen.